

Stanowy Urząd Zażalen do Spraw Domów Opieki nad Osobami Starszymi i Niepełnosprawnymi:



Ochrania Prawa

Broni Interesów

Doradza



Wydział
do Spraw Opieki
nad Starszymi
stanu Illinois

George H. Ryan — Gubernator

Margo E. Schreiber — Dyrektor

Długoterminowy Program Opieki Stanowy Urząd Zażaleń do Spraw Domów Opieki nad Osobami Starszymi i Niepełnosprawnymi

MISJA:
Ochrona i promowanie praw i dobrej jakości życia osób mieszkających w domach długotrwałej opieki nad osobami starszymi i niepełnosprawnymi.

Stanowy Urząd Zażaleń (Ombudsman)
chroni, broni interesów i prowadzi porady dla mieszkanców domów pomocy poprzez:

* Informowanie mieszkanców o przysługujących im legalnie prawach.

* Pomoc w rozwiązywaniu problemów i przyjmowanie spostrzeżeń i trosk.

* Dostarczanie Informacji o potrzebach mieszkańców domów opieki i ich spostrzeżeniach dla krewnych, pracowników domów oraz społeczności lokalnej.

* Propagowanie bezpiecznej i dobrej opieki.

Kto może korzystać z Programu Stanowego Urzędu Zażaleń do Spraw Domów Opieki nad Osobami Starszymi i Niepełnosprawnymi

Mieszkańcy każdego z domów długoterminowej opieki,

Przyjaciele i krewni mieszkańców tych domów,

Pracownicy domów długotrwałej opieki posiadający wnioski i spostrzeżenia związane z interesami mieszkańców,

Osoby i rodziny osób myślących o zamieszkaniu w długoterminowym domu opieki,

Członkowie społeczności lokalnej, oraz

Inne grupy wykazujące troskę o dobro mieszkańców domów długoterminowej opieki.

Stanowy Wydział do Spraw Opieki nad Osobami Starszymi definiuje mieszkańca jako osobę w wieku od lat 60 lub starszą, która może w przyszłości zostać mieszkańcem domu długoterminowej opieki, jest nim/nią obecnie lub była w przeszłości.



Czego możesz oczekiwać od Programu Biura Zażaleń do Spraw Domów Opieki nad Osobami Starszymi i Niepełnosprawnymi?

Urząd będzie:

Wysłuchiwał skarg i wniosków mieszkańców i ich rodzin,

Traktował wszyskie informacje jako poufne,

Starał się włączyć mieszkańców i ich rodziny w rozwiązanie problemów lub zażaleń,

Próbował rozwiązywać spory i problemy na szczeblu wewnętrznym domu opieki.

Stosowanie ograniczeń prawnych i społecznych w stosunku do osoby składającej zażalenie jest pogwałceniem prawa stanowego i federalnego.

Kiedy powinieneś korzystać z programu Urzędu Zażaleń do Spraw Domów Opieki nad Osobami Starszymi i Niepelnosprawnymi Stanu Illinois?

Aby powiadomić
o problemie lub spostrzeżeniu;

Aby zasięgnąć informacji odnośnie domów
dla osób starszych i niepełnosprawnych;

Aby zdobyć
więcej wiadomości na temat:

* Programu Urzędu Zażaleń;
* Serwisów prowadzonych przez domy dla rekonwalescentów i ich standardów;
* Opłat medycznych;
* Praw jakie przysługują mieszkańcom domów dla osób starszych i niepełnosprawnych;
* Przeniesienia lub wypisania z listy mieszkańców.

Aby dowiedzieć się jaka jest nazwa najbliższej placówki Urzędu Zażaleń, dzwoń pod numer Linii Pomocy Osobom Starszym:

1-800-252-8966

Dzwoń pod bezpłatny numer w celu uzyskania nazwy i numeru telefonu Twojej najbliższej placówki Biura Zażaleń w stanie Illinois.

Linia Pomocy Osobom Starszym:
1-800-252-8966
(taśma oraz linia dla głuchoniemych)



Bezpłatne Usługi Stanowego Urzędu Zażaleń do Spraw Domów Opieki nad Osobami Starszymi i Niepełnosprawnymi są dostępne z tytułu Aktu Prawnego (Older Americans Act) jakkolwiek dotacje pieniężne są akceptowane i będą wspomagać usługi dla osób starszych.

Wydział do Spraw
Opieki nad Osobami Starszymi
stanu Illinois
421 East Capitol Avenue, # 100
Springfield, IL 62701
FAX: (217) 785-4477
adres internetowy: http://www.state.il.us/aging

Wydzial do Spraw Opieki nad Starszymi w stanie Illinois nie dyskryminuje w dostępie do programów oraz zatrudnianiu i działalności, zgodnie z prawami stanowymi i federalnymi. Jeśli uważasz, że padłeś ofiarą dyskryminacji, masz prawo złożyć skargę w Wydziale do Spraw Opieki nad Osobami Starszymi Stanu Illinois. Aby zasięgnąć więcej informacji, dzwoń do Senior HelpLine, pod numer: 1-800-252-8966, (taśma oraz linia dla głuchoniemych).

Polish